

Termini e Condizioni del Programma “Mondo Piada”

1. IMPRESA PROMOTRICE

Gruppo La Piadineria S.p.A. con sede in Via Brenta 21, 20121, Milano, C.F. e P. IVA 03543150175 (di seguito, “Promotore”), promuove l’iniziativa denominata “Mondo Piada” (di seguito “Programma” o “Iniziativa”), ai termini e condizioni disciplinate dal presente documento (di seguito, “Termini e Condizioni”).

2. DURATA

Dal 01 gennaio 2022 al 31 dicembre 2022, salvo proroghe (di seguito, “Periodo di Durata”).

3. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio nazionale italiano e della Repubblica di San Marino.

4. DESTINATARI

L’accesso al Programma è riservato a tutte le persone fisiche, consumatori finali maggiorenni residenti e/o domiciliati nel territorio italiano e della Repubblica di San Marino (di seguito, “Destinatari” o “Utenti”).

Sono esclusi dall’Iniziativa i dipendenti del Promotore e dei Ristoranti La Piadineria.

5. DESCRIZIONE GENERALE

L’iniziativa “Mondo Piada” consente ai Destinatari iscritti di accedere a vantaggi, offerte e promozioni dedicate. I Destinatari iscritti potranno accumulare titoli realizzando le azioni premianti previste (denominate “Missioni”), secondo le modalità descritte nel presente documento di Termini e Condizioni e/o effettuando acquisti presso i Ristoranti ad insegna “La Piadineria” aderenti al Programma e che espongono il materiale promo-pubblicitario (nel seguito “Ristoranti La Piadineria” o semplicemente “Ristoranti”).

L’elenco dei Ristoranti La Piadineria aderenti al Programma è inoltre consultabile sul sito www.lapiadineria.com

6. MODALITÀ DI ADESIONE

6.1 GENERALE

Per iscriversi al Programma, i Destinatari dovranno scaricare l’App “La Piadineria”¹ (di seguito, “App”), cliccare sul banner Loyalty, e completare la procedura di registrazione, inserendo i dati richiesti. All’atto della registrazione, il Destinatario dovrà accettare il presente documento, confermando la richiesta d’iscrizione al Programma.

Al completamento della procedura di registrazione (sarà possibile registrarsi una sola volta), il Destinatario risulterà iscritto al Programma (di seguito, “Iscritto”) e potrà cominciare a beneficiare dei vantaggi riservati; gli verrà inoltre attribuita una Card digitale, collegata al suo Profilo, mediante la quale collezionare titoli e fruire dei vantaggi previsti.

In caso di attivazione di più profili riconducibili al medesimo Iscritto, il Promotore si riserva di disattivare i profili successivi al primo, con conseguente perdita di titoli, Status, vantaggi e/o qualsivoglia diritto in ogni caso riconducibile ai suindicati profili.

La Carta digitale, presente nell’apposita sezione dell’APP La Piadineria, è personale e non è cedibile, né utilizzabile da terzi.

Si specifica che, in caso di possesso della Carta fisica “Carta Piada”, i Destinatari dovranno effettuare la procedura di registrazione di cui al presente articolo, per poter fruire dei Vantaggi previsti dal presente Programma.

¹ L’app è disponibile per il download gratuito per dispositivi mobili con sistema operativo Android e IOS.

7. LIVELLI E REWARD

Il Programma prevede livelli differenti (in seguito, "Livelli"), in base al numero di titoli accumulati:

- PiadaFriend
- PiadaDreamer
- PiadaExplorer
- PiadaChampion
- PiadaAmbassador

A seconda del livello di appartenenza, gli Iscritti potranno accedere a vantaggi, offerte e omaggi (di seguito, complessivamente, "Vantaggi"), che saranno visualizzabili nell'Area "Vantaggi", previo accesso all'App e che potranno essere differenti a seconda del livello, per contenuti, tipologia, durata, condizioni di accesso e di utilizzo.

Si potrà usufruire di ciascuno dei diversi Vantaggi previsti per i diversi Livelli che vengano di volta in volta raggiunti, una sola volta per tutta la durata dell'Iniziativa.

Al momento dell'iscrizione al Programma, verrà assegnato automaticamente il Livello Base e nel corso della durata dell'Iniziativa, ogni Iscritto potrà raggiungere i Livelli superiori accumulando titoli, come descritto nel presente documento, ed avere accesso ai rispettivi Vantaggi. Una volta raggiunto il Livello superiore, l'Iscritto non perderà il diritto all'accesso ai Vantaggi previsti per il/i livello/i precedente/i, salvo che ne abbia già usufruito in precedenza.

È responsabilità degli Iscritti consultare le condizioni e la validità dei Vantaggi e verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

Nel Periodo di durata dell'Iniziativa, il Promotore, fatti salvi i diritti acquisiti dagli Utenti, si riserva di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di attribuzione dei Livelli e relativi Vantaggi, in maniera migliorativa.

8. MODALITA' DI ACCUMULO TITOLI

8.1 Modalità base

Nel Periodo di Durata del Programma, gli Iscritti, ogni 5,00 € spesi (scontrino unico, multipli inclusi) presso i Ristoranti La Piadineria, esibendo in cassa la propria Carta, disponibile attraverso la App La Piadineria, accumuleranno n. 10 titoli, fino ad un massimo di 100 titoli complessivamente ottenibili al giorno con la Modalità base, per ogni giorno di Durata del Programma.

L'attribuzione effettiva dei titoli sulla posizione dell'Iscritto avverrà entro un massimo di 5 giorni dalla data di maturazione del diritto.

Si precisa che i titoli verranno attribuiti con riferimento all'importo effettivamente pagato dall'Iscritto, comprensivo di sconti e/o promozioni applicate. A titolo di esempio, in caso di prodotto di importo pari a € 50,00 con applicazione di uno sconto del 20%, l'importo effettivamente pagato dall'Iscritto sarà pari a € 40,00 e verranno quindi accreditati n. 80 Titoli.

La mancata presentazione della Carta prima del pagamento dei prodotti e servizi presso i Ristoranti non permetterà l'accumulo dei titoli e non darà diritto al loro accredito.

Gli iscritti alla precedente iniziativa "Carta Piada", potranno accumulare titoli continuando ad utilizzare la carta fisica, ma per poter usufruire dei Vantaggi, dovranno effettuare la registrazione. A seguito della registrazione, all'utente verrà assegnata anche una Carta Digitale che potrà essere utilizzata dal medesimo in alternativa alla Carta Fisica, la quale potrà essere utilizzata fino a diversa comunicazione.

8.2 Missioni extra

In aggiunta rispetto alla modalità di base di cui al paragrafo precedente, gli Iscritti potranno accumulare ulteriori titoli realizzando le azioni virtuose di seguito previste (di seguito, "Missioni").

Nella sezione dedicata all'interno dell'App, gli Iscritti potranno visualizzare le Missioni attive, il loro progresso e i titoli corrispondenti.

L'assegnazione e la relativa visualizzazione effettiva dei titoli avverranno con tempi tecnici variabili, tra 1 ora e 3 giorni lavorativi dal completamento della Missione, a seconda del comportamento premiante oggetto della Missione stessa.

I titoli accumulati con le Missioni andranno automaticamente a sommarsi ai titoli accumulati tramite la modalità base. Il monte titoli aggiornato sarà sempre consultabile all'interno dell'App.

I comportamenti oggetto delle Missioni potranno subire variazioni e/o integrazioni periodiche a cura del Promotore.

Per le Missioni che comportano l'acquisto di prodotti, sarà necessario esibire in cassa la propria Carta. In difetto, la Missione non potrà essere realizzata e di conseguenza non sarà accreditato alcun titolo.

Gli Iscritti avranno accesso a una serie di Missioni a seconda del Livello di appartenenza, così come riportato nella tabella sottostante:

Livello	Nome Missione	Descrizione	Titoli
PiadaFriend	RACCONTACI DI TE	Completa la survey con le informazioni richieste, ci aiuterai a conoscerti meglio per dedicarti offerte sempre più personalizzate.	10
PiadaDreamer	PORTA UN AMICO	Invita un amico a far parte del Programma, inviandogli il "codice amico" disponibile sul profilo dell'App. La Missione sarà completata se l'amico si iscriverà inserendo il codice amico nell'apposito campo al momento dell'iscrizione ed effettuerà un acquisto di almeno 1 piadina. La Missione può essere svolta fino ad un massimo di 3 volte con 3 differenti amici per tutta la durata del Programma (n.b. i titoli verranno attribuiti solo all'invitante)	5
PiadaDreamer	CLICCA E RITIRA	Ordina dall'App e ritira in negozio. La missione s'intenderà superata con un ordine di minimo € 6,00	15
PiadaDreamer	SUPER-FAN 1	Effettua una spesa di almeno € 15,00 (scontrino unico) in uno dei Ristoranti La Piodineria aderenti all'iniziativa	15
PiadaDreamer	SPUNTINO SERALE	Acquista almeno una piadina, dalle 18:00 in poi, in uno dei Ristoranti La Piodineria.	15
PiadaExplorer	ESPLORATORE DEL GUSTO	Effettua l'acquisto di almeno una piadina in 2 Ristoranti La Piodineria differenti, tra quelli aderenti al Programma.	20
PiadaExplorer	SUPER-FAN 2	Spendi almeno € 35,00 in 2 mesi nei Ristoranti La Piodineria aderenti al Programma.	30
PiadaExplorer	INIZIA BENE LA SETTIMANA!	Acquista almeno una piadina di Lunedì.	25
PiadaExplorer	PASSIONI DA CONDIVIDERE	Rispondi al sondaggio e fatti conoscere meglio.	25
PiadaChampion	IN GIRO PER L'ITALIA	Effettua l'acquisto di almeno una piadina in 3 Ristoranti La Piodineria differenti, tra quelli aderenti al Programma.	60
PiadaChampion	3 ACQUISTI IN 3 SETTIMANE	Effettua l'acquisto di almeno una piadina presso i Ristoranti La Piodineria aderenti al Programma per almeno 3 settimane consecutive.	50
PiadaChampion	SUPER-FAN 3	Spendi almeno € 60,00 in 2 mesi nei Ristoranti La Piodineria aderenti al Programma.	40

9. MODALITÀ DI ACCESSO AI LIVELLI

Al momento dell'iscrizione al Programma, al Destinatario sarà attribuito il Livello PiadaFriend.

L'avanzamento ai Livelli successivi è condizionato dal raggiungimento di una soglia titoli, così come evidenziato di seguito:

Livello	Titoli necessari per il raggiungimento
PiadaDreamer	20
PiadaExplorer	150
PiadaChampion	300
PiadaAmbassador	750

10. VANTAGGI

10.1 VANTAGGI BASE

Ciascun Iscritto, al momento del raggiungimento di un nuovo Livello, ha diritto ad ottenere il rispettivo Vantaggio:

Livello da raggiungere	Vantaggio al raggiungimento del livello
PiadaDreamer	Bibita in omaggio*
PiadaExplorer	Buono sconto del 10% sul prossimo scontrino
PiadaChampion	Piadina in omaggio a scelta**
PiadaAmbassador	Piadina in omaggio a scelta** e bibita in omaggio*

*In caso di acquisto multiplo, l'omaggio si applica alla bibita meno costosa.

* Ad esclusione dei seguenti prodotti: Birra San Gabriel Bionda; Aranciata amara Lurisia; Birra San Gabriel Rossa; Chinotto Lurisia; Birra Menabrea; Gazzosa Lurisia; Birra Nastro Azzurro; Limonata Lurisia; Bubble Tea

** Il cliente può scegliere una piadina in omaggio con valore massimo di 10,00€. In caso di acquisto multiplo, l'omaggio si applica alla Piadina meno costosa.

10.2 CONDIZIONE D'USO DEI VANTAGGI

I Vantaggi ottenuti durante la partecipazione al Programma sono validi ed utilizzabili fino al 31/12/2022 nei Ristoranti La Piadineria aderenti all'Iniziativa.

I Vantaggi non sono cumulabili e per la loro redenzione è necessario mostrare prima del pagamento la carta fedeltà e l'apposito codice del premio, disponibile nella sezione dell'App "I miei premi" selezionando il premio stesso, in cassa, se la redenzione è effettuata presso uno dei Ristoranti La Piadineria aderenti all'Iniziativa, o selezionando il Vantaggio al momento dell'acquisto tramite App.

10.3 VANTAGGI STATUS MASTER

Al raggiungimento dello Status Master, l'Isritto, oltre al Vantaggio previsto nella tabella del paragrafo precedente, avrà diritto ad usufruire di uno sconto di € 5,00 nei Ristoranti La Piadineria aderenti al Programma, ogni volta che accumulerà ulteriori 120 titoli. Lo sconto è valido a fronte di una spesa di importo maggiore/uguale a €5,00.

11. ULTERIORI MODALITÀ DI ACCUMULO TITOLI

Nel corso della durata del Programma, il Promotore si riserva di modificare, sostituire e/o integrare le modalità di accumulo dei Titoli e/o i comportamenti premianti, nonché promuovere iniziative di marketing – quali, a titolo di esempio,

acceleratori, bonus extra, ecc. - che consentano ulteriori possibilità di accumulo Titoli. Tali modifiche verranno tempestivamente comunicate con gli strumenti ritenuti di volta in volta più efficaci.

12. OMAGGI E PROMOZIONI PERIODICHE

In aggiunta rispetto ai Vantaggi relativi ai livelli, il Programma prevede l'erogazione di omaggi, attività e iniziative promozionali ulteriori rispetto a quelle indicate ai punti che precedono, quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate, unexpected delight, manifestazioni a premio, ecc.

Gli unexpected delight potranno essere erogati in occasioni particolari quali ad esempio nel giorno del compleanno dei Destinatari e/o durante particolari festività.

Alcune iniziative potranno essere riservate a determinate categorie di Iscritti sulla base di caratteristiche predeterminate e/o richiedere il possesso di particolari requisiti, di volta in volta specificamente individuati.

Di tali ulteriori attività/iniziative promozionali, gli Iscritti interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare. Le iniziative proposte potranno essere disciplinate attraverso documenti di Termini e Condizioni o Regolamenti dedicati.

13. COMUNICAZIONE

I messaggi pubblicitari che comunicheranno i contenuti del Programma saranno formulati in conformità con quanto previsto nel presente documento di Termini e Condizioni.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gruppo La Piadineria, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti dagli utenti verranno trattati nel rispetto del Reg. Ue 679/16 e del D.Lgs 196/03 e ss. modifiche.

L'informativa completa è disponibile nell'app, al momento dell'iscrizione all'iniziativa, nella sezione "Profilo", e sul sito www.lapiadineria.com

15. VARIE

La partecipazione al Programma è libera e gratuita.

L'adesione all'Iniziativa è disciplinata secondo le modalità specificate nel presente documento. Il Promotore si riserva la facoltà di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai Destinatari. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata del presente documento sarà disponibile all'interno dell'App.

È responsabilità del cliente accertarsi che i dati di contatto e iscrizione siano corretti e attivi; in caso contrario l'adesione all'Iniziativa non potrà essere garantita.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire all'Iscritto di accedere al sito; non si assumono, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al Programma.

La partecipazione al Programma comporta per l'Iscritto l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che gli Iscritti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente Termini e Condizioni, gli stessi verranno esclusi dal Programma e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del Programma.