

Termini e Condizioni del Programma Mondo Piada

1. IMPRESA PROMOTRICE

Gruppo La Piadineria S.p.A. con sede in Via Brera 21, 20121, Milano, C.F. e P. IVA 03543150175 (di seguito, il “**Promotore**”), promuove l’iniziativa denominata “Mondo Piada” (di seguito il “**Programma**” o l’“**Iniziativa**”), ai termini e condizioni disciplinate dal presente documento (di seguito, i “**Termini e Condizioni**”).

2. DURATA

Dal 26 giugno 2023 al 31 dicembre 2023, salvo proroghe comunicate di volta in volta dal Promotore con modalità appropriate (di seguito, il “**Periodo di Durata**”).

3. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano (di seguito, il “**Territorio**”).

4. PARTECIPANTI ALL’INIZIATIVA

L’accesso al Programma è riservato a tutte le persone fisiche, consumatori¹ maggiorenni, iscritti all’app mobile dedicata al Programma denominata “La Piadineria” (di seguito, l’“**App**”),² ivi espressamente inclusi, in presenza delle sopracitate condizioni, coloro che prestano la propria attività lavorativa in favore del Promotore e/o presso i Ristoranti, come sotto definiti (di seguito, i “**Partecipanti**” o gli “**Utenti**”).

5. DESCRIZIONE GENERALE

L’Iniziativa consente ai Partecipanti che vi partecipano di accedere a vantaggi, offerte e promozioni dedicate. I Partecipanti iscritti potranno accumulare punti effettuando acquisti presso i ristoranti ad insegna “La Piadineria” aderenti al Programma siti nel Territorio (di seguito, i “**Ristoranti**”).

L’elenco dei Ristoranti aderenti al Programma, aggiornato di volta in volta dal Promotore, è consultabile:

- sul sito www.lapiadineria.com e tramite l’App La Piadineria, all’interno della sezione “I nostri ristoranti”, selezionando l’apposito filtro di ricerca “Mondo Piada”.

6. MODALITÀ DI ADESIONE

Per partecipare al Programma, i Partecipanti dovranno scaricare l’App La Piadineria e completare la procedura di registrazione, inserendo i dati richiesti, creando così un account personale (di seguito, l’“**Account**”). All’atto della registrazione, il Partecipante dovrà accettare i presenti Termini e Condizioni, nonché i termini e condizioni di utilizzo dell’App e dichiarare di aver preso visione della Privacy Policy dell’App.

Con la creazione dell’Account si perfezionerà l’iscrizione al Programma e il Partecipante potrà cominciare a beneficiare dei vantaggi meglio descritti di seguito; gli verrà inoltre attribuita una card digitale presente sull’App, collegata al suo Account, la cui esibizione è necessaria per collezionare punti e fruire dei vantaggi previsti (di seguito, la “**Card Digitale**”).

In caso di attivazione di più Account riconducibili al medesimo Partecipante, il Promotore si riserva di disattivare gli Account creati successivamente al primo, con conseguente perdita per il Partecipante di punti, vantaggi e/o qualsivoglia altro diritto in ogni caso riconducibile a tali Account.

¹ Intesi come persone fisiche che agiscono per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

² L’app è disponibile per il download gratuito per dispositivi mobili con sistema operativo Android e iOS presso i relativi store.

7. CARD DIGITALE

I Partecipanti possono accumulare Punti come sottoindicato e, in generale, fruire dei vantaggi previsti dal Programma esclusivamente esibendo la propria Card Digitale.

Al pari dell'Account, la Card Digitale è personale e non è cedibile, né utilizzabile da terzi.

Il Partecipante è il solo responsabile per la riservatezza e la sicurezza della propria Card. Qualsiasi uso non autorizzato della stessa deve essere immediatamente comunicato al Promotore mediante e-mail al seguente indirizzo: supportapp@lapiadineria.com.

L'acquisto di prodotti in assenza di esibizione della Card Digitale (prima del pagamento) non darà diritto all'accumulo di Punti.

Si sottolinea, inoltre, che è espressamente esclusa la possibilità di utilizzare card fisiche emesse dal Promotore in occasione di precedenti iniziative e/o versioni del Programma; ai fini dell'Iniziativa, potrà essere utilizzata solamente la Card Digitale emessa all'uopo dal Promotore.

8. MODALITÀ DI ACCUMULO PUNTI

I Partecipanti potranno accumulare **1 punto per ogni 5,00 € spesi** presso i Ristoranti per l'importo come risultante da scontrino (di seguito, i "Punti"):

- a) tramite pagamento effettuato presso la cassa del Ristorante, esibendo la propria Card Digitale all'addetto della cassa;
- b) tramite pagamento effettuato per mezzo dei totem digitali denominati "kiosk" presenti nel Ristorante (di seguito, i "Kiosk"), previa scansione della Card digitale per mezzo l'apposito lettore;
- c) tramite pagamento effettuato per mezzo dell'App.

Con riferimento alla **lett. c)** di cui sopra, si fa presente che l'accumulo dei Punti è previsto esclusivamente per le modalità di consumo "Mangia al ristorante" e "Asporto"; gli acquisti effettuati con la modalità "Consegna a domicilio", difatti, sono espressamente esclusi dal Programma e non danno diritto all'accumulo di punti.

I Punti maturati a fronte degli acquisti effettuati con le modalità sopra descritte saranno visualizzabili sull'App La Piadineria e verranno accreditati entro un massimo di 5 giorni dalla data dell'acquisto. Una volta conferiti i Punti, i Partecipanti potranno convertirli in buoni sconto visualizzabili in un apposito salvadanaio digitale denominato "Credito Piada" (di seguito, il "Credito Piada"), secondo le modalità riportate nel paragrafo successivo.

Si precisa che i Punti verranno attribuiti con riferimento all'importo effettivamente pagato dal Partecipante, comprensivo di eventuali sconti e/o promozioni applicati. A titolo esemplificativo, in caso di acquisto di prodotti aventi un valore di € 20,00 con utilizzo di Credito Piada per un valore di 4,00 €, l'importo effettivamente pagato dall'Iscritto sarà pari a € 16,00 e verranno quindi accreditati n. 3 Punti (1 Punto ogni 5,00 €).

9. BUONI SCONTO

I Partecipanti avranno la facoltà di convertire i Punti accumulati in buoni sconto con un sistema di conversione di **2 Punti = 1,00 € di sconto**, validi su ogni tipologia di prodotto in vendita presso i Ristoranti (di seguito, i "Buoni Sconto").

I Partecipanti potranno convertire i Punti accumulati in Buoni Sconto in ogni momento e a propria piena discrezione per mezzo della sezione dell'App dedicata al Credito Piada. A tal riguardo, si precisa che:

1. i Buoni Sconto avranno un **valore di 1,00 € o multipli**;
2. ciascun Partecipante potrà utilizzare **al massimo 20,00 € di Buoni Sconto al giorno**, indipendentemente dal numero di Buoni Sconto generati e/o di transazioni effettuate nel corso della giornata;
3. il valore del Buono Sconto non potrà mai superare l'importo complessivo dell'acquisto nel contesto del quale il

Buono Sconto viene impiegato. A titolo d'esempio, se un Partecipante ha un Credito Piada totale di 17€ ed effettua una transazione di 16,50€, potrà utilizzare al massimo un Buono Sconto del valore di 16€;

4. In nessun caso i Buoni Sconto potranno essere convertiti in denaro

I Buoni Sconto generati dai Partecipanti con l'impiego del Credito Piada con le modalità sopra indicate saranno disponibili nell'App per tutto il Periodo di Durata e potranno essere utilizzati come sconto diretto sugli acquisti effettuati presso i Ristoranti aderenti al programma, previa esibizione presso le casse, i Kiosk o direttamente tramite l'App.

10. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI PUNTI

I Punti ottenuti durante la partecipazione al Programma sono validi ed utilizzabili per la generazione dei Buoni Sconto da utilizzare presso i Ristoranti sino al termine Periodo di Durata, salvo proroghe.

I Buoni Sconto generati non sono cumulabili e per la loro redenzione è necessario esibire la Card Digitale presso la cassa del Ristorante prima dell'effettuazione del pagamento.

In caso di acquisto tramite App o Kiosk, invece, i Partecipanti dovranno selezionare il Buono Sconto che intendono utilizzare tramite l'apposito tasto "Credito Piada" presente nel riepilogo del carrello, prima di effettuare il pagamento.

11. ULTERIORI MODALITÀ DI ACCUMULO DEI PUNTI

11.1. MEMBER GET MEMBER

Per tutto il Periodo di Durata del Programma, i Partecipanti avranno la possibilità di ottenere dei Punti invitando un amico a partecipare al Programma (di seguito, rispettivamente, i "**Partecipanti Invitanti**" e gli "**Amici**") tramite appositi codici invito generati dall'App.

Al momento dell'avvenuta iscrizione dell'Amico all'Iniziativa:

- il **Partecipante Invitante** riceverà **1 punto**, fino ad un massimo di **3 punti** corrispondibili nell'intero Periodo di Durata a fronte dell'avvenuta iscrizione di **3 Amici**;
- l'**Amico** riceverà a sua volta **1 punto**.

Fermo quanto precede, qualora il Partecipante Invitante dovesse invitare a partecipare al Programma più di 3 Amici, gli ulteriori Amici riceveranno in ogni caso **1 Punto**.

11.2. OMAGGI E PROMOZIONI PERIODICHE

In aggiunta a tutto quanto sopra riportato, il Promotore potrà prevedere l'erogazione di omaggi e/o l'effettuazione di attività e iniziative promozionali ulteriori rispetto a quelle sopra indicate, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, offerte e promozioni dedicate, unexpected delight, riconoscimenti ecc.

Gli unexpected delight potranno essere erogati in occasioni particolari quali ad esempio nel giorno del compleanno dei Partecipanti e/o durante particolari festività.

I Partecipanti saranno adeguatamente informati di tali ulteriori attività/iniziative promozionali attraverso adeguati canali di comunicazione.

Il Promotore fa sin da ora presente che, nell'ambito delle iniziative di cui al presente art. 11.2., potrebbero trovare applicazione condizioni, requisiti e disposizioni ulteriori rispetto a quelle di cui ai presenti Termini e Condizioni che, in ogni caso, saranno resi noti ai Partecipanti per tempo e con adeguate modalità.

Nel corso della durata del Programma, il Promotore si riserva di modificare, sostituire e/o integrare le modalità di accumulo dei Punti, nonché promuovere iniziative di marketing – quali, a titolo di esempio, acceleratori, survey, bonus extra, ecc. - che consentano ulteriori possibilità di accumulo di Punti a vantaggio dei Partecipanti. Tali modifiche verranno tempestivamente comunicate con strumenti appropriati.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Promotore, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti dagli utenti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di tutela dei dati personali.

Per maggiori informazioni in merito ai trattamenti effettuati dal Promotore nell'ambito del Programma, si prega di consultare la [Privacy Policy dell'App](#).

13. VARIE

La partecipazione al Programma è libera e gratuita.

L'adesione all'Iniziativa è disciplinata secondo le modalità specificate nei presenti Termini e Condizioni. Il Promotore si riserva la facoltà di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai Partecipanti. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata dei presenti Termini e Condizioni sarà disponibile all'interno dell'App.

È responsabilità del Partecipante accertarsi che i propri dati personali conferiti nell'ambito del Programma siano corretti e aggiornati; in caso contrario l'adesione all'Iniziativa non potrà essere garantita.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione ad Internet che possa impedire all'Isritto di accedere all'App; non si assumono, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del proprio dispositivo dalla modalità di connessione alla rete Internet del Partecipante utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al Programma.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Partecipanti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente Termini e Condizioni, gli stessi verranno esclusi dal Programma e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del Programma.